

Roma, 25 giugno 2015

## **TURISMO: FEDERALBERGHI RICORRE AL TAR CONTRO LE REGOLE CHE VIETANO DI OFFRIRE SCONTI ONLINE**

### **“IN VISTA DELL’ESTATE, SUGGERIAMO AI CONSUMATORI DI CONTATTARE DIRETTAMENTE L’HOTEL”**

**Federalberghi** ha presentato un **ricorso al TAR** del Lazio per richiedere la definitiva abolizione dei patti di parity rate, clausole contrattuali imposte dalle multinazionali dell'intermediazione, che non consentono all'albergo di pubblicare “in chiaro” sul proprio sito internet alcune **soluzioni** che sarebbero molto **più vantaggiose per la clientela**.

Non tutti lo sanno, ma quando un portale promette il miglior prezzo, in realtà sta dicendo che ha proibito all'albergo di offrire un prezzo più conveniente sul proprio sito internet.

“Considerato che i **tempi tecnici** di definizione del ricorso non saranno immediati, - commenta il **Direttore Generale di Federalberghi, Alessandro Nucara**- chiediamo al **Governo** di intervenire con urgenza, **vietando per legge queste clausole vessatorie**, al pari di quanto è avvenuto in Francia pochi giorni fa”.

La battaglia condotta da Federalberghi **tutela** tutta la collettività: i **cittadini** che prenotando direttamente possono usufruire di soluzioni più convenienti; le **imprese** che oggi pagano ai portali di prenotazione commissioni che possono arrivare anche oltre il 30%; lo **Stato** italiano che oggi non percepisce nemmeno un centesimo dai colossali guadagni che i portali stranieri realizzano nel nostro Paese.

Durante i quattro mesi estivi (giugno-settembre) gli **esercizi ricettivi** italiani ospitano più di **cinquanta milioni di persone**, per un totale di circa 250 milioni di pernottamenti, il cinquanta per cento dei quali è riferito alla **clientela straniera**.

“Sulla scorta di quanto finora sancito dall'Antitrust -conclude Nucara- a partire **dal 1° luglio** chi viaggia per vacanza o per lavoro in Italia potrà beneficiare di una importante opportunità: in applicazione delle nuove regole gli **alberghi** italiani, se **contattati direttamente**, potranno offrire **condizioni migliorative rispetto a quelle pubblicate sui grandi portali**. Un'opportunità in più in vista delle imminenti vacanze estive”.





## LE DUE MOSSE DA FARE PER RICERCARE IL TRATTAMENTO PIÙ CONVENIENTE

Ecco due semplici mosse che tutti possono fare per ricercare il trattamento più conveniente.

Un primo passo consiste nel **visitare sempre il sito internet dell'hotel**, sul quale dal 1° luglio potranno essere disponibili tipologie di offerte che non sono presenti sui grandi portali, ai quali gli alberghi non sono più obbligati a conferire tutti i propri prodotti.

Se questa prima ricerca non genera il risultato auspicato, è possibile **telefonare o inviare una mail direttamente all'albergo** e domandare se nel giorno di nostro interesse sono disponibili soluzioni più convenienti rispetto a quelle poste in vendita sui grandi portali.

In alcuni casi, l'albergo potrà offrire **un prezzo migliore**. In altri, **un servizio aggiuntivo** (ad esempio, un cocktail di benvenuto, oppure il wi-fi gratis, se non è già previsto dalle condizioni generali).

O, ancora, **una facilitazione** (ad esempio, la possibilità di usufruire della camera sino a tarda mattinata, anziché lasciarla alle 10).

Inoltre, il contatto diretto con la struttura consente di conoscere e sfruttare al meglio le opportunità offerte dall'albergo e dal territorio e di organizzare un soggiorno su misura con un'assistenza personalizzata che non sarà mai possibile trovare nei supermercati online.

Per favorire la conoscenza delle nuove regole, Federalberghi ha posto a disposizione di tutti gli alberghi italiani un set di messaggi informativi, che **invitano i turisti a farsi furbi, contattando direttamente gli alberghi**.

*(qui sotto un esempio della versione breve, in italiano ed inglese.  
In fondo al comunicato un cartello con maggiori informazioni, in quattro lingue.)*



È inoltre disponibile un video, consultabile sulla home page del sito [www.federalberghi.it](http://www.federalberghi.it).



## ■ ■ FATTI FURBO!

INVECE DI PRENOTARE SU UN PORTALE,  
CHIAMA DIRETTAMENTE IL TUO HOTEL.

I contratti stipulati con i grandi portali di prenotazione ci proibiscono di pubblicare sul nostro sito internet termini e condizioni migliori rispetto a quelli praticati dagli stessi portali.

**Se ci mandi una mail o ci telefoni, verificheremo insieme a te la disponibilità di soluzioni e prezzi più vantaggiosi**, che spesso sono attuabili anche se non possiamo pubblicarli online.

## 🇬🇧 BE SMART!

INSTEAD OF BOOKING VIA A WEBSITE,  
CALL YOUR HOTEL DIRECT.

Contracts stipulated with the big booking websites mean we cannot publish terms and conditions on our website that are better than the ones they offer.

**If you send us an email or call us, we can check with you and see if we can give you a better deal**, even if we cannot publish the prices or solutions on line.

## ■ ■ SOYEZ RUSÉ!

AU LIEU DE PASSER PAR UN PORTAIL DE  
RÉSERVATION EN LIGNE,  
APPELEZ DIRECTEMENT L'HÔTEL.

Les contrats conclus avec les grands portails de réservation en ligne ne nous permettent pas de proposer sur notre propre site Internet des modalités et des conditions plus attractives que les leurs.

**Mais si vous nous contactez par email ou par téléphone, nous pourrions trouver ensemble des solutions et des prix plus avantageux**, souvent disponibles, même si nous ne pouvons pas les proposer en ligne.

## 🇩🇪 SEIEN SIE SCHLAU!

RUFEN SIE IHR HOTEL DOCH EINFACH DIREKT AN,  
ANSTATT AUF EINEM PORTAL ZU BUCHEN.

Unsere Verträge mit den großen Buchungsportalen verbieten es uns, auf unserer Website bessere Bedingungen anzubieten, als jene, welche Sie auf den Portalen vorfinden.

Wenn Sie uns aber eine Mail schreiben oder uns anrufen, können wir gemeinsam nach der bestmöglichen Unterbringung und dem günstigsten Preis für Sie suchen. Zwar dürfen wir diese besseren Bedingungen nicht online veröffentlichen, **wir können sie Ihnen aber direkt anbieten**.



**FEDERALBERGHI**

Federazione delle Associazioni Italiane Albergatori e Turismo

[WWW.FEDERALBERGHI.IT](http://WWW.FEDERALBERGHI.IT)



[WWW.ITALYHOTELS.IT](http://WWW.ITALYHOTELS.IT)